

**M.Phil./Ph.D. ADMISSION TEST, 2019 & 2020****Paper II****Subject : 106 - Business Administration**

7055

Roll No. (In figures) .....(In words).....

OMR Sheet Barcode No. ....

Signatures of Invigilators 1. .... 2. ....

Names of Invigilators 1. .... 2. ....

Time : 2 Hours

Max. Marks : 200

**GENERAL INSTRUCTIONS**

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. Read the instructions given on the Question Booklet and OMR Sheet before starting the answers. All the entries should be filled by <b>blue or black ball point pen</b>.</p> <p>2. The Question Booklet contains <b>100</b> questions and all questions are compulsory.</p> <p>3. Each question is of <b>2</b> marks. There is <b>no negative marking</b>.</p> <p>4. Candidates must ensure that the Question Booklet issued to them has all the questions. Defective Question Booklet can be got changed within <b>10</b> minutes.</p> | <p>1. प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका और ओ.एम.आर. शीट पर दिये हुए निर्देश पढ़ें। सभी प्रविष्टियाँ नीले अथवा काले बॉल पॉइन्ट पेन से भरें।</p> <p>2. प्रश्न-पुस्तिका में <b>100</b> प्रश्न हैं और सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।</p> <p>3. प्रत्येक प्रश्न <b>2</b> अंक का है। कोई नकारात्मक अंकन (<b>negative marking</b>) नहीं होगा।</p> <p>4. परीक्षार्थी सुनिश्चित कर लें कि उन्हें जो प्रश्न-पुस्तिका दी गई है उसमें सभी प्रश्न अंकित हैं। त्रुटिपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका <b>10</b> मिनट की अवधि में बदलवाई जा सकती है।</p> |
|--|--|

5. In case of any discrepancy between English and Hindi versions of a question, English version will be taken as correct, wherever there are both versions.
  6. Select and darken the circle corresponding to the answer [(A) or (B) or (C) or (D)] in OMR sheet.
  7. In case more than one circles are darkened in a question, it will not be evaluated.
  8. Do not make any stray marks on OMR sheet and do not fold it.
  9. Any candidate found removing pages from the Question Booklet may be disqualified and prosecuted.
  10. Use of unfair means will disqualify the candidate from the examination.
  11. Cell phone, calculator or any such devices are not allowed in the Examination Hall.
  12. No candidate is allowed to leave the seat before handing over the original OMR sheet to the invigilator. Candidate can take Question Booklet and Carbon copy of OMR sheet.
5. किसी प्रश्न के अंग्रेजी और हिन्दी रूपान्तरणों में भिन्नता होने की स्थिति में अंग्रेजी रूपान्तरण सही माना जायेगा जहाँ प्रश्न-पत्र दोनों भाषाओं में है।
  6. सही उत्तर का चयन करें तथा सम्बन्धित [(A) अथवा (B) अथवा (C) अथवा (D)] गोले को ओ.एम.आर. शीट में काला करें।
  7. किसी प्रश्न में एक से अधिक गोले को काला करने पर उसे जाँचा नहीं जायेगा।
  8. ओ.एम.आर. शीट पर किसी तरह का चिह्न न बनायें और न ही उसे मोड़ें।
  9. प्रश्न-पुस्तिका से पृष्ठ निकालते हुए पाये जाने पर परीक्षार्थी को अयोग्य घोषित किया जा सकता है और उसके विरुद्ध विधिक कार्यवाही भी की जा सकती है।
  10. अनुचित साधनों का उपयोग करने पर परीक्षार्थी को परीक्षा के लिए अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा।
  11. सेलफोन, संगणक और ऐसी किसी भी अन्य प्रविधियों को परीक्षा भवन में लाने की अनुमति नहीं है।
  12. ओ.एम.आर. शीट की मूल प्रति वीक्षक को सुपुर्द किये बिना किसी भी परीक्षार्थी को अपना स्थान छोड़ने की अनुमति नहीं है। परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका एवं ओ.एम.आर. शीट की कार्बन प्रति को अपने साथ ले जा सकेगा।

1. Which one is **not** a characteristics of Management ?  
 (A) Group efforts  
 (B) Universal activity  
 (C) Dynamic  
 (D) None of these
2. The famous book "Philosophy of Management" was written by :  
 (A) Henry Fayol  
 (B) F.W. Taylor  
 (C) Oliver Sheldon  
 (D) Peter F. Drucker
3. The main advantage of functional organisation is :  
 (A) Simplicity  
 (B) Specialisation  
 (C) Experience  
 (D) Authority
4. Discipline starts from :  
 (A) Top to Bottom  
 (B) Bottom to Top  
 (C) From Middle  
 (D) None of these
5. A good plan is :  
 (A) Rigid  
 (B) Expensive  
 (C) Flexible  
 (D) Time consuming
6. Which one organisation is automatically formed ?  
 (A) Functional organisation  
 (B) Informal organisation  
 (C) Formal organisation  
 (D) Matrix organisation

1. कौनसी एक प्रबन्ध की विशेषता **नहीं** है ?  
 (A) सामूहिक प्रयास  
 (B) सार्वभौमिक गतिविधि  
 (C) गत्यात्मक  
 (D) इनमें से कोई नहीं
2. प्रसिद्ध पुस्तक "फिलासॉफी ऑफ मैनेजमेन्ट" लिखी गई थी :  
 (A) हेनरी फेयोल द्वारा  
 (B) एफ.डब्ल्यू. टेलर द्वारा  
 (C) ओलिवर शैल्डन द्वारा  
 (D) पीटर एफ. ड्रुकर द्वारा
3. क्रियात्मक संगठन का मुख्य लाभ है :  
 (A) सरलता  
 (B) विशिष्टीकरण  
 (C) अनुभव  
 (D) सत्ता
4. अनुशासन प्रारम्भ होता है :  
 (A) ऊपर से नीचे  
 (B) नीचे से ऊपर  
 (C) मध्य से  
 (D) इनमें से कोई नहीं
5. एक अच्छी योजना होती है :  
 (A) दृढ़  
 (B) खर्चीली  
 (C) लोचशील  
 (D) समय लेने वाली
6. कौनसा संगठन स्वतः निर्मित होता है ?  
 (A) क्रियात्मक संगठन  
 (B) अनौपचारिक संगठन  
 (C) औपचारिक संगठन  
 (D) मैट्रिक्स संगठन

7. The meaning of 'D' in POSDCORB formula of Management is :
- (A) Delegating  
(B) Deciding  
(C) Developing  
(D) Directing
8. In case of Informal Organisation authority is :
- (A) Decentralised  
(B) Centralised  
(C) Equally Distributed  
(D) None of these
9. Position, Designation and Seniority defines :
- (A) Centralisation  
(B) Initiative  
(C) Authority  
(D) Scalar chain
10. Sensitivity training is also known as :
- (A) Z - group  
(B) T - group  
(C) A - group  
(D) C - group
11. Essence of Management is :
- (A) Coordination  
(B) Direction  
(C) Organisation  
(D) Communication
12. 'Grapevine' is the term used in relation to :
- (A) Formal communication  
(B) Informal communication  
(C) Horizontal communication  
(D) Vertical communication
7. प्रबन्ध के POSDCORB फॉर्मूले में 'D' का अर्थ है :
- (A) भारारपण  
(B) निर्णायक  
(C) विकासोन्मुख  
(D) निर्देशन
8. अनौपचारिक संगठन की दशा में सत्ता होती है :
- (A) विकेन्द्रित  
(B) केन्द्रित  
(C) समान रूप से वितरित  
(D) इनमें से कोई नहीं
9. पद, पदनाम एवं वरिष्ठता को परिभाषित करती है :
- (A) केन्द्रीकरण  
(B) पहलपन  
(C) सत्ता  
(D) सौपानिक शृंखला
10. संवेदनशीलता प्रशिक्षण को इससे भी जाना जाता है :
- (A) जैड-समूह  
(B) टी-समूह  
(C) ए-समूह  
(D) सी-समूह
11. प्रबन्ध का सार है :
- (A) समन्वय  
(B) निर्देशन  
(C) संगठन  
(D) सम्प्रेषण
12. 'ग्रेपवाइन' शब्द का प्रयोग किसके सम्बन्ध में किया जाता है ?
- (A) औपचारिक संचार  
(B) अनौपचारिक संचार  
(C) क्षैतिज संचार  
(D) लम्बवत् संचार

13. For effective communication which is the most important stage ?
- (A) Message  
(B) Channel  
(C) Objectives  
(D) Feedback
14. According to Graicunas formula of span of Management, if a supervisor has 04 subordinates. What number of cross - relationship would be ?
- (A) 06  
(B) 18  
(C) 44  
(D) 100
15. Which of the following is not an element of Directing ?
- (A) Motivation  
(B) Communication  
(C) Supervision  
(D) Delegation
16. Non-financial Motivation is :
- (A) Job Rotation  
(B) Frinz Benefits  
(C) Work  
(D) None of these
17. From the following which principle helps employees to get self motivated ?
- (A) Division of work  
(B) Order  
(C) Equity  
(D) Initiative
18. Control is related to :
- (A) Efforts  
(B) Responsibilities  
(C) Results  
(D) Policies
13. प्रभावी सम्प्रेषण के लिए सबसे महत्वपूर्ण चरण कौनसा है ?
- (A) सन्देश  
(B) माध्यम  
(C) उद्देश्य  
(D) प्रतिपुष्टि
14. प्रबन्ध के विस्तार के ग्रेकुनाज सूत्र के अनुसार एक उच्चाधिकारी के अधीन 04 अधीनस्थ होने पर क्रॉस या प्रति सम्बन्धों की संख्या कितनी होगी ?
- (A) 06  
(B) 18  
(C) 44  
(D) 100
15. निम्नलिखित में से कौनसा निर्देशन का तत्व नहीं है ?
- (A) अभिप्रेरण  
(B) सम्प्रेषण  
(C) पर्यवेक्षण  
(D) भारार्पण
16. गैर-वित्तीय अभिप्रेरणा है :
- (A) कार्य परिवर्तन  
(B) सीमान्त लाभ  
(C) कार्य  
(D) इनमें से कोई नहीं
17. निम्नलिखित में से कौनसा सिद्धान्त कर्मचारियों को स्व-प्रेरित करने में मदद करता है ?
- (A) कार्य का विभाजन  
(B) व्यवस्था  
(C) समानता  
(D) पहलपन
18. नियन्त्रण का सम्बन्ध है :
- (A) प्रयत्नों से  
(B) उत्तरदायित्वों से  
(C) परिणामों से  
(D) नीतियों से

19. Ramesh runs a logistic company. The tour Incharge of each trip in the company is expected to submit a report to the event manager on the completion of every trip. Identify the step in the controlling process being in the above lines.
- (A) Setting of standards  
(B) Measurement of Actual Performance  
(C) Taking corrective action  
(D) Analysing the Deviations
20. Which of the following is not a type of managerial skills identified by Robert Kartz ?
- (A) Technical skills  
(B) Conceptual skills  
(C) Human skills  
(D) Applied skills
21. Management by Objectives (MBO) is also known as :
- (A) Management by Results  
(B) Management by Needs  
(C) Management by Planning  
(D) Management by Direction
22. Who played first an important role in popularising M.B.O. ?
- (A) Henry Fayol  
(B) F.W. Taylor  
(C) Peter F. Drucker  
(D) Philip Kotlar
23. Which management concept suggests that low - importance decisions be handled by subordinates, so that Managers can focus on high - importance decisions ?
- (A) Management by Objective  
(B) Management by Exception  
(C) Participatory Management  
(D) Inclusionary Management
19. रमेश एक लॉजिस्टिक कम्पनी संचालित करता है। प्रत्येक यात्रा के यात्रा प्रभारी से यह अपेक्षा है कि वह प्रत्येक यात्रा की समाप्ति पर कार्यक्रम अधिकारी को एक रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा। उक्त पंक्तियों के विवरण के आधार पर नियन्त्रण प्रक्रिया के चरण को बतलाइये।
- (A) प्रमाप निर्धारित करना  
(B) निष्पादित कार्यों का मापन  
(C) सुधारात्मक कार्रवाई  
(D) विचलनों का विश्लेषण
20. निम्नलिखित में से कौनसा रॉबर्ट कार्टज़ द्वारा बतलाई गई प्रबन्धकीय कौशल का प्रकार नहीं है ?
- (A) तकनीकी कौशल  
(B) वैचारिक कौशल  
(C) मानव कौशल  
(D) व्यावहारिक कौशल
21. उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध (एम.बी.ओ.) को निम्न रूप में भी जाना जाता है :
- (A) परिणामों द्वारा प्रबन्ध  
(B) आवश्यकता द्वारा प्रबन्ध  
(C) नियोजन द्वारा प्रबन्ध  
(D) निर्देशन द्वारा प्रबन्ध
22. एम.बी.ओ. को लोकप्रिय बनाने में सर्वप्रथम किसने महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाई ?
- (A) हेनरी फेयोल  
(B) एफ. डब्ल्यू. टेलर  
(C) पीटर एफ. ड्रुकर  
(D) फिलिप कोटलर
23. कौन सी प्रबन्धन अवधारणा बताती है कि निम्न - महत्त्व वाले निर्णय अधीनस्थों द्वारा नियंत्रित किए जाते हैं, जिससे प्रबन्धक उच्च - महत्त्वपूर्ण निर्णयों पर ध्यान केन्द्रित कर सके ?
- (A) उद्देश्य द्वारा प्रबन्धन  
(B) अपवाद द्वारा प्रबन्धन  
(C) भागीदारी प्रबन्धन  
(D) समावेशी प्रबन्धन

24. According to David McClelland's Needs theory, which of the following is not a motivating need ?
- (A) Need for Achievement  
(B) Need for Power  
(C) Need for Affiliation  
(D) Need for Security
25. "ERG" Theory of Motivation is propound by :
- (A) Peter F. Drucker  
(B) Henry Mintzberg  
(C) Clayton Alderfer  
(D) J.W. Atkinson
26. Which one of the following is not a "Hygiene Factor" of Herzberg's two factor theory ?
- (A) Interpersonal Relations  
(B) Supervision  
(C) Job Security  
(D) Achievement
27. The theory of "Managerial Grid" of leadership is propound by :
- (A) Robert House and Mitchell  
(B) Victor Vroom and Philip Yetton  
(C) Rensis Likert  
(D) Robert R. Blake and Jane S. Mouton
28. According to Fiedler's contingency model of leadership which one of the following is not a situational variable ?
- (A) Leader - Member relationship  
(B) Task structure  
(C) Position Power  
(D) Maturity of followers
29. As per Harsey and Blenchar'd's Life Cycle Leadership theory, which of the following is not a leadership style ?
- (A) Telling  
(B) Selling  
(C) Participating  
(D) Compromising
24. डेविड मैक्लीलैंड की आवश्यकताएँ विचारधारा के अनुसार निम्नलिखित में से कौनसी अभिप्रेरक आवश्यकता नहीं है ?
- (A) उपलब्धि की आवश्यकता  
(B) शक्ति की आवश्यकता  
(C) सम्बन्ध की आवश्यकता  
(D) सुरक्षा की आवश्यकता
25. अभिप्रेरण की "ERG" विचारधारा के प्रतिपादक है :
- (A) पीटर एफ. ड्रुकर  
(B) हेनरी मिन्ट्ज़बर्ग  
(C) क्लेयटन एल्डरफर  
(D) जे.डब्ल्यू. एटकिन्सन
26. निम्नलिखित में से कौन सा एक हर्ज़बर्ग की द्वि-घटक विचारधारा में "स्वास्थ्य तत्व" नहीं है ?
- (A) पारस्परिक सम्बन्ध  
(B) पर्यवेक्षण  
(C) कार्य सुरक्षा  
(D) उत्तरदायित्व
27. नेतृत्व की "प्रबन्धकीय ग्रिड" विचारधारा का प्रतिपादन करने वाले हैं :
- (A) रॉबर्ट हाउस तथा मिचेल  
(B) विक्टर व्रूम तथा फिलिप येटन  
(C) रेन्सिस लिंकर्ट  
(D) रॉबर्ट आर. ब्लेक तथा जेन एस. माउटन
28. फीडलर द्वारा प्रतिपादित नेतृत्व के आकस्मिकता सिद्धान्त मॉडल के अनुसार निम्नलिखित में से कौनसा स्थितिपरक चर नहीं है ?
- (A) नेता-सदस्य सम्बन्ध  
(B) कार्य ढाँचा  
(C) पद शक्ति  
(D) अनुयायियों की परिपक्वता
29. हर्से एवं ब्लैन्चार्ड की जीवन चक्र नेतृत्व विचारधारा के अनुसार निम्न में से कौन सी नेतृत्व शैली नहीं है ?
- (A) निर्देशन  
(B) समर्थन  
(C) सहभागिता  
(D) समझौता

30. Who is known as Father of "Stress Research" ?  
 (A) Hans Selye  
 (B) Tukman  
 (C) R.R. Blake  
 (D) Paul Hersey
31. Employees resist organisational change because it :  
 (A) Reduce their importance  
 (B) Creates uncertainty  
 (C) Puts more work on them  
 (D) None of these
32. In which conflict resolution technique, one party can win at the cost of another party ?  
 (A) Competing  
 (B) Avoidance  
 (C) Mental change  
 (D) Smoothing
33. Which of the following management functions are most closely related ?  
 (A) Planning and organising  
 (B) Staffing and control  
 (C) Planning and control  
 (D) Planning and staffing
34. First Industrial Policy of India after independence was introduced from :  
 (A) Industrial Policy 1956  
 (B) Industrial Policy 1950  
 (C) Industrial Policy 1948  
 (D) Industrial Policy 1960
35. In long-term success of Business Depends Mainly on :  
 (A) Capital  
 (B) Machine  
 (C) Business Ethics  
 (D) Material
30. "तनाव अनुसंधान" के जनक कौन जाने जाते हैं ?  
 (A) हैन्स सेल्ये  
 (B) टुकमेन  
 (C) आर.आर. ब्लेक  
 (D) पॉल हर्से
31. कर्मचारी संगठनात्मक परिवर्तन का विरोध करते हैं क्योंकि यह :  
 (A) उनके महत्त्व को कम करता है।  
 (B) अनिश्चितता पैदा करता है।  
 (C) उन पर अधिक काम डालता है।  
 (D) इनमें से कोई नहीं
32. संघर्ष समाधान की किस तकनीक में एक की जीत हमेशा दूसरे की हार होती है ?  
 (A) प्रतिस्पर्धा  
 (B) परिवर्जन  
 (C) मानसिक परिवर्तन  
 (D) शान्त करना
33. निम्नलिखित में से कौनसे प्रबन्धन कार्य सर्वाधिक निकट से सम्बन्धित है ?  
 (A) योजना और संगठन  
 (B) स्टाफिंग और नियन्त्रण  
 (C) योजना और नियन्त्रण  
 (D) योजना और स्टाफिंग
34. स्वतन्त्रता के बाद भारत की प्रथम औद्योगिक नीति कब घोषित हुई ?  
 (A) औद्योगिक नीति 1956  
 (B) औद्योगिक नीति 1950  
 (C) औद्योगिक नीति 1948  
 (D) औद्योगिक नीति 1960
35. दीर्घकाल में व्यवसाय की सफलता सर्वाधिक निर्भर करती है :  
 (A) पूँजी पर  
 (B) मशीन पर  
 (C) व्यावसायिक नीति शास्त्र पर  
 (D) सामग्री पर



36. Social Responsibilities of Business for whom ?  
 (A) Responsibilities towards self  
 (B) Responsibilities towards owner  
 (C) Responsibilities towards employees  
 (D) All of above
37. When Indian Export - Import (EXIM) Bank was established ?  
 (A) 1 January 1978  
 (B) 1 January 1982  
 (C) 1 January 1984  
 (D) 1 January 1986
38. In infrastructure of an economy we include :  
 (A) Power  
 (B) Transport  
 (C) Banking  
 (D) All of the above
39. Balance of Trades is concerned with :  
 (A) Domestic Trade  
 (B) Foreign Trade  
 (C) Local Trade  
 (D) All of above
40. WTO helps in solving :  
 (A) Political Problems  
 (B) Social Problem  
 (C) Trade related Problems  
 (D) All of above
41. Result of Technological environment in Business environment is :  
 (A) e-commerce  
 (B) e-Banking  
 (C) Both (A) and (B)  
 (D) None of above
36. व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व किनके प्रति है ?  
 (A) स्वयं के प्रति दायित्व  
 (B) स्वामियों के प्रति दायित्व  
 (C) कर्मचारियों के प्रति दायित्व  
 (D) उपरोक्त सभी के प्रति दायित्व
37. भारतीय निर्यात-आयात बैंक की स्थापना कब हुई ?  
 (A) 1 जनवरी 1978  
 (B) 1 जनवरी 1982  
 (C) 1 जनवरी 1984  
 (D) 1 जनवरी 1986
38. किसी भी अर्थव्यवस्था के आधारभूत ढाँचे में हम शामिल करते हैं :  
 (A) विद्युत  
 (B) यातायात  
 (C) बैंकिंग  
 (D) उपर्युक्त सभी
39. व्यापार संतुलन सम्बन्धित होता है :  
 (A) घरेलू बाजार  
 (B) विदेशी बाजार  
 (C) स्थानीय बाजार  
 (D) उपरोक्त सभी
40. विश्व व्यापार संगठन (WTO) समस्याओं का समाधान करने में मदद करता है :  
 (A) राजनैतिक समस्याएँ  
 (B) सामाजिक समस्याएँ  
 (C) व्यापार सम्बन्धित समस्याएँ  
 (D) उपरोक्त सभी
41. व्यावसायिक वातावरण में होने वाले तकनीकी परिवर्तन का परिणाम है :  
 (A) ई-कॉमर्स  
 (B) ई-बैंकिंग  
 (C) (A) और (B) दोनों  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

42. The second P in Marketing mix is ;  
 (A) Price  
 (B) Product  
 (C) Place  
 (D) Promotion
43. Who was the First person to give product life cycle concept ?  
 (A) Prof. Theodore Levitt  
 (B) Prof. Kotler  
 (C) Alderson  
 (D) Bittel
44. Cyber Marketing is known as a :  
 (A) E - Marketing  
 (B) Internet Marketing  
 (C) E - Commerce  
 (D) All above
45. In our country skimming the cream pricing policy is adopted by :  
 (A) T.V.  
 (B) Mobile Phone  
 (C) Motor cycle  
 (D) A.C.
46. In India which Pricing Practice is not permissible :  
 (A) Predatory pricing  
 (B) Penetrating pricing  
 (C) Skimming pricing  
 (D) None of the above
47. Which is not an out door Advertising ?  
 (A) Posters and hoardings  
 (B) Sandwichman Advertising  
 (C) Electric sign Boards  
 (D) Newspaper Advertising
42. विपणन मिश्रण में द्वितीय P है :  
 (A) मूल्य  
 (B) उत्पाद  
 (C) स्थान  
 (D) संवर्धन
43. उत्पाद जीवन चक्र अवधारणा सर्वप्रथम किसने प्रचारित की ?  
 (A) प्रो. थियोडोर लेविट  
 (B) प्रो. कोटलर  
 (C) एल्डरसन  
 (D) बिटेल
44. साइबर विपणन को किस नाम से भी जाना जाता है ?  
 (A) ई-विपणन  
 (B) इन्टरनेट विपणन  
 (C) ई-कॉमर्स  
 (D) उपरोक्त सभी
45. हमारे देश में मलाई उतार मूल्य नीति अपनाई जाती है :  
 (A) टी.वी.  
 (B) सेल्यूलर फोन  
 (C) मोटर साइकिल  
 (D) एयर कन्डीशन
46. भारत में किस कीमत निर्धारण प्रणाली की अनुमति नहीं है ?  
 (A) शिकारी कीमत निर्धारण  
 (B) वेधन कीमत निर्धारण  
 (C) मंथन कीमत निर्धारण  
 (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
47. निम्न में से कौन सा बाह्य विज्ञापन नहीं है ?  
 (A) पोस्टर एवं होर्डिंग्स  
 (B) सैंडविचमेन विज्ञापन  
 (C) विद्युत साइन बोर्ड  
 (D) समाचार पत्रीय विज्ञापन

48. Which one of the following is not a monetary incentive to sales people ?
- (A) Bonus  
(B) Traveling allowance  
(C) Staff meeting  
(D) House Rent
49. Which is more comprehensive ?
- (A) Advertising Research  
(B) Sales Research  
(C) Market Research  
(D) Marketing Research
50. Which form of retail outlet has the highest operating costs ?
- (A) Super Market  
(B) Consumer Cooperatives store  
(C) Retail Chain store  
(D) Departmental store
51. The second stage in product life cycle is :
- (A) Growth  
(B) Maturity  
(C) Both growth and maturity  
(D) Neither growth nor maturity
52. Marketing and innovation are two basic Functions of a Business Enterprise. Who is known for this statement ?
- (A) Philip Kotler  
(B) William J. Stanton  
(C) Peter Drucker  
(D) Henri Fayol
53. The policy of keeping price ₹ 999 instead of ₹ 1000 is known as :
- (A) Product line pricing policy  
(B) Psychological pricing policy  
(C) Skim the cream pricing policy  
(D) Market penetration pricing policy

48. विक्रेताओं के लिए मौद्रिक प्रोत्साहन निम्नलिखित में से क्या नहीं है ?
- (A) बोनस  
(B) यात्रा भत्ता  
(C) स्टॉफ मिटिंग  
(D) मकान किराया
49. निम्नलिखित में से कौन सा व्यापक है ?
- (A) विज्ञापन अनुसंधान  
(B) विक्रय अनुसंधान  
(C) बाजार अनुसंधान  
(D) विपणन अनुसंधान
50. किस प्रकार के फुटकर निकास (आउटलेट) में उच्चतम परिचालन लागतें होती हैं ?
- (A) सुपर बाजार  
(B) उपभोक्ता सहकारी भण्डार  
(C) फुटकर शृंखला भण्डार  
(D) विभागीय भण्डार
51. उत्पाद जीवन चक्र में द्वितीय अवस्था है :
- (A) विकास  
(B) परिपक्वता  
(C) विकास एवं परिपक्वता दोनों  
(D) न विकास न परिपक्वता
52. विपणन एवं नवाचार एक व्यावसायिक उपक्रम के दो मूल कार्य हैं। इस कथन के लिए कौन जाना जाता है ?
- (A) फिलिप कोटलर  
(B) विलियम जे. स्टेन्टन  
(C) पीटर ड्रुकर  
(D) हेनरी फेयोल
53. ₹ 1000 के स्थान पर ₹ 999 मूल्य रखने की नीति कहलाती है :
- (A) उत्पाद शृंखला मूल्य नीति  
(B) मनोवैज्ञानिक मूल्य नीति  
(C) मलाई उतारने वाली मूल्य नीति  
(D) बाजार भेदन मूल्य नीति

54. Which one of the following is controllable variable of Marketing Management ?
- (A) Environment  
(B) Competitions  
(C) Consumer  
(D) Price
55. Which one is not a function of marketing ?
- (A) Identification of customer needs and wants  
(B) Product planning and development  
(C) Guiding the funding agencies  
(D) Communicating
56. Break even point is the point at which :
- (A) Highest profit  
(B) Loss  
(C) No Profit No Loss  
(D) Highest Loss
57. Transaction of Internet Banking Excludes :
- (A) Withdrawal of cash anywhere in India  
(B) Statement of Account for a specific period  
(C) Transfer of funds from one Account to another Account  
(D) Balance enquiry
58. In STP concept "S" means.
- (A) Service  
(B) Society  
(C) Segmentation  
(D) Selling
59. In which year The New Industrial Policy was Announced ?
- (A) 1991  
(B) 1947  
(C) 1975  
(D) 1950
54. निम्न में से कौन सा घटक विपणन प्रबन्ध में नियंत्रणीय है ?
- (A) वातावरण  
(B) प्रतिस्पर्धा  
(C) उपभोक्ता  
(D) मूल्य
55. निम्न में से कौनसा कार्य विपणन का नहीं है ?
- (A) ग्राहकों की रुची एवं आवश्यकता को पहचानना  
(B) उत्पाद नियोजन एवं विकास  
(C) वित्तीय एजेन्सी को सलाह देना  
(D) संवाद स्थापित करना
56. समविच्छेद बिन्दु वह बिन्दु है जहाँ :
- (A) अधिकतम लाभ होता है  
(B) हानि  
(C) न लाभ न हानि  
(D) अधिकतम हानि
57. निम्नलिखित में से कौन सा लेनदेन इन्टरनेट बैंकिंग द्वारा नहीं हो सकता है ?
- (A) भारत में कई पर भी नकद का आहरण  
(B) निश्चित अवधि के लिए खाते का विवरण  
(C) एक से दूसरे खाते में धन का अंतरण  
(D) शेष की पूछताछ
58. एस.टी.पी. विचारधारा में "S" का तात्पर्य है :
- (A) सेवा  
(B) समाज  
(C) खण्डीयकरण  
(D) विक्रय
59. किस वर्ष नवीन औद्योगिक नीति को घोषणा की गई थी ?
- (A) 1991  
(B) 1947  
(C) 1975  
(D) 1950

60. Which of the following factor affects pricing decision ?
- (A) Demand of the product  
(B) Product characteristics  
(C) Cost of the product  
(D) All of the above
61. The concept of Marketing Mix. Consisting of the 4“P”s of Marketing was Developed By :
- (A) E. Jerome McCarthy  
(B) Peter F. Drucker  
(C) Philip Kotler  
(D) William J. Stanton
62. Which of the following is a feature of the micro Environment of an organisation :
- (A) Distribution Channel factors  
(B) Social Factors  
(C) Economic factors  
(D) All of the above
63. Which is not main function of management ?
- (A) Advertising  
(B) Organisation  
(C) Control  
(D) Motivation
64. First South Asian Association For Regional Cooperation (SAARC) Shikhar Conference was held in which country ?
- (A) Bangladesh  
(B) Sri Lanka  
(C) India  
(D) Pakistan

60. निम्न में से कौन से घटक मूल्य निर्धारण को प्रभावित करते हैं ?
- (A) उत्पाद की माँग  
(B) उत्पाद की विशेषताएँ  
(C) उत्पाद की लागत  
(D) उपरोक्त सभी
61. विपणन मिश्रण की अवधारणा जिसमें विपणन के 4“P” आते हैं, किसने विकसित की थी ?
- (A) इ. जेराम मैकार्थी  
(B) पीटर एफ. ड्रकर  
(C) फिलिप कोटलर  
(D) विलियम जे. स्टेन्टन
62. एक संगठन में निम्न में से कौन सा सुक्ष्म वातावरण घटक है ?
- (A) वितरण वाहिका घटक  
(B) सामाजिक घटक  
(C) आर्थिक घटक  
(D) उपरोक्त सभी
63. निम्न में से कौन सा प्रबन्ध का मुख्य कार्य नहीं है ?
- (A) विज्ञापन  
(B) संगठन  
(C) नियंत्रण  
(D) अभिप्रेरण
64. प्रथम दक्षिण एशियाई प्रादेशिक सहयोग संगठन ( दक्षेस) शिखर सम्मेलन किस देश में हुआ ?
- (A) बांग्लादेश  
(B) श्रीलंका  
(C) भारत  
(D) पाकिस्तान

65. Grapevine is a term used in relation to :
- (A) Formal organisation  
(B) Informal organisation  
(C) Neither formal nor informal organisation  
(D) Both formal and informal organisation
66. Market Management is a part of :
- (A) Personal Management  
(B) Office Management  
(C) Marketing Management  
(D) Production Management
67. Operative functions of HRM includes :
- (A) Procurement, development, compensation and motivation  
(B) Maintenance  
(C) Integration and emerging trends  
(D) All of the above
68. Basic Managerial functions of HRM are :
- (A) Planning, organising, staffing  
(B) Planning, organising, coordinating  
(C) Planning, organising, directing and controlling  
(D) None of the above
69. Following are the characteristics of HRM except :
- (A) Pervasive function  
(B) Interdisciplinary function  
(C) Integrating mechanism  
(D) Job oriented
70. Gary Hamel is globally known as :
- (A) Strategy guru  
(B) HR guru  
(C) Management guru  
(D) Excellence guru
65. अंगूरीलता (ग्रेपवाइन) शब्द का उपयोग किया जाता है :
- (A) औपचारिक संगठन के सन्दर्भ में  
(B) अनौपचारिक संगठन के सन्दर्भ में  
(C) न औपचारिक न अनौपचारिक संगठन के सन्दर्भ में  
(D) औपचारिक एवं अनौपचारिक दोनों संगठनों के सन्दर्भ में
66. बाजार प्रबन्ध हिस्सा है :
- (A) सैविवर्गीय प्रबन्ध का  
(B) कार्यालय प्रबन्ध का  
(C) विपणन प्रबन्ध का  
(D) उत्पाद प्रबन्ध का
67. एच.आर.एम. के परिचालनात्मक कार्यों में सम्मिलित है :
- (A) प्राप्ति, विकास, क्षतिपूरण एवं अभिप्रेरणा  
(B) अनुरक्षण  
(C) एकीकरण एवं उदित प्रवृत्तियाँ  
(D) उपर्युक्त सभी
68. एच.आर.एम. का प्रमुख प्रबंधकीय कार्य है :
- (A) नियोजन, संगठन, स्टाफिंग  
(B) नियोजन, संगठन, समन्वय  
(C) नियोजन, संगठन, निर्देशन एवं नियंत्रण  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
69. एच.आर.एम. की निम्नलिखित विशेषताएँ (को छोड़कर) है :
- (A) व्यापक कार्य  
(B) अन्तर्विषयक कार्य  
(C) एकीकरण तंत्र  
(D) जॉब अभिमुखी
70. गैरी हैमल को वैश्विक रूप से जाना जाता है :
- (A) व्यूहरचना गुरु  
(B) एच.आर. गुरु  
(C) प्रबंध गुरु  
(D) उत्कर्षता गुरु

71. Process of studying and collecting information about a job is known as :
- (A) Human resource planning  
(B) Job analysis  
(C) Job description  
(D) Job specifications
72. Which of the following is considered as strategic activity ?
- (A) Productivity  
(B) Recruitment  
(C) Planning  
(D) All of the above
73. Who laid the foundation of human resource management practices ?
- (A) David C. McClalland  
(B) Roethlisberger and Dickison  
(C) Peter Drucker and Douglas Mc Gregor  
(D) Elton Mayo
74. What does a job specification include ?
- (A) Personal characteristics  
(B) Physical characteristics  
(C) Psychological characteristics  
(D) All of the above
75. Which of the following takes a full interest in the process of strategic planning ?
- (A) Training and development  
(B) Quality control  
(C) Human resource  
(D) Production
76. Occupational health problems are due to :
- (A) Biological hazards  
(B) Environmental hazards  
(C) All of the above  
(D) None of the above

71. एक जॉब के बारे में सूचनाओं के अध्ययन एवं एकत्रीकरण की प्रक्रिया को जाना जाता है :
- (A) मानव संसाधन नियोजन  
(B) कार्य विश्लेषण  
(C) कार्य विवरण  
(D) कार्य विशिष्टता
72. निम्नलिखित में से किसको व्यूहरचनात्मक क्रिया माना जाता है ?
- (A) उत्पादकता  
(B) भर्ती  
(C) नियोजन  
(D) उपर्युक्त सभी
73. मानव संसाधन प्रबंध व्यवहार की नींव किसने रखी ?
- (A) डेविड सी. मॅक्क्लीलॅण्ड  
(B) रोथलिसबर्गर एवं डिकीसन  
(C) पीटर ड्रुकर एवं डगलस मॅक् ग्रेगर  
(D) ईल्टन मेयो
74. कार्य विवरण में क्या सम्मिलित है ?
- (A) व्यक्तिगत विशेषताएँ  
(B) भौतिक विशेषताएँ  
(C) मनोवैज्ञानिक विशेषताएँ  
(D) उपर्युक्त सभी
75. निम्न में से क्या व्यूहरचनात्मक नियोजन की प्रक्रिया में पूर्ण रुचि लेता है ?
- (A) प्रशिक्षण एवं विकास  
(B) गुणवत्ता नियंत्रण  
(C) मानव संसाधन  
(D) उत्पादन
76. पेशेवर स्वास्थ्य समस्याएँ होती हैं :
- (A) जैवीय खतरों के कारण  
(B) वातावरणीय खतरों के कारण  
(C) उपर्युक्त सभी  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

77. Incentive payments are designed to stimulate :
- (A) Working condition  
(B) Human efforts  
(C) Machine use  
(D) Profit
78. Simulation creates :
- (A) A ritualistic decision making  
(B) An objective decision making  
(C) A realistic decision making  
(D) A standardised decision making
79. Training is the systematic modification of behaviour through :
- (A) Practice  
(B) Learning  
(C) Job performance  
(D) Coaching
80. On the job training is process of :
- (A) Coaching  
(B) Job rotation  
(C) All of the above  
(D) None of the above
81. The book "In Search of Excellence" was written by :
- (A) Tom Peters  
(B) Tom Peters and Robert Waterman  
(C) Gray Hamel  
(D) C.K. Prahalad
82. The term "Paradox of Leadership" was used by :
- (A) Tom Peters  
(B) C.K. Prahalad  
(C) Rensis Likert  
(D) Edwin. B. Flippo
83. MBWA is the technology of :
- (A) Leadership  
(B) Excellent Management  
(C) Inspired Management  
(D) Management Revolution

77. प्रेरणात्मक भुगतान प्रोत्साहित करने हेतु प्ररचित किये जाते हैं :
- (A) कार्य दशा  
(B) मानव प्रयास  
(C) मशीन उपयोग  
(D) लाभ
78. सिमूलेशन सृजित करता है :
- (A) आनुष्ठानिक निर्णयन  
(B) विषयपरक निर्णयन  
(C) वास्तविक निर्णयन  
(D) प्रमापित निर्णयन
79. प्रशिक्षण व्यवहार में व्यवस्थित संशोधन है :
- (A) अभ्यास के द्वारा  
(B) सीखने के द्वारा  
(C) जॉब निष्पादन के द्वारा  
(D) कोचिंग के द्वारा
80. ऑन-दी-जॉब ट्रेनिंग प्रक्रिया है :
- (A) कोचिंग की  
(B) जॉब रोटेशन की  
(C) उपर्युक्त सभी  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
81. "In Search of Excellence" पुस्तक लिखी गयी :
- (A) टॉम पीटर्स द्वारा  
(B) टॉम पीटर्स एवं रॉबर्ट वाटरमैन द्वारा  
(C) गैरी हैमल द्वारा  
(D) सी.के. प्रह्लाद द्वारा
82. "नेतृत्व का विरोधाभास" शब्द का प्रयोग किया गया :
- (A) टॉम पीटर्स द्वारा  
(B) सी.के. प्रह्लाद द्वारा  
(C) रेंसिस लिंकर्ट द्वारा  
(D) एडविन बी. फिलिप्पो द्वारा
83. एम.बी.डब्ल्यू.ए. एक टेक्नोलोजी है :
- (A) नेतृत्व की  
(B) उत्कर्ष प्रबंध की  
(C) उत्प्रेरित प्रबंध की  
(D) प्रबंध क्रान्ति की



84. New labour codes (2020) are grouped into :
- (A) Four categories  
(B) Ten categories  
(C) Two categories  
(D) Three categories
85. "Managing people is the heart and essence of being a Manager." Whose sentence is this ?
- (A) Dale Yoder  
(B) Frederick Kappel  
(C) Mary Parker Follett  
(D) George Terry
86. Differential piece wage plan was devised by :
- (A) F.W. Taylor  
(B) F.A. Halsey  
(C) James Rowan  
(D) Emerson
87. 'The concept of Quality circle' was given by :
- (A) Dr. Kaoru Ishikawa  
(B) Edward W. Deming  
(C) Edwin B. Flippo  
(D) J.M. Juran
88. Network analysis is governed by :
- (A) Sequential relationship  
(B) Formal relationship  
(C) Informal relationship  
(D) Personal relationship
89. The term "Strategic group" was coined by :
- (A) Michael Hunt  
(B) Michael E. Porter  
(C) C.K. Prahalad  
(D) Gary Hamel

84. नये श्रम कोड्स (2020) समूहित हैं :
- (A) चार श्रेणियों में  
(B) दस श्रेणियों में  
(C) दो श्रेणियों में  
(D) तीन श्रेणियों में
85. "व्यक्तियों का प्रबंध प्रबंधक होने का हृदय एवं सार है।" यह कथन किसका है ?
- (A) डेल योडर  
(B) फ्रेडरिक कप्ल  
(C) मेरी पार्कर फौलेट  
(D) जार्ज टैरी
86. विभेदक कार्य मजदूरी योजना का प्रतिपादन किया :
- (A) एफ.डब्ल्यू. टेलर ने  
(B) एफ.ए. हाल्से ने  
(C) जेम्स रोवन ने  
(D) इमर्सन ने
87. 'गुणवत्ता चक्र की अवधारणा' का विचार दिया :
- (A) डॉ. कोरु इशिकावा  
(B) एडवर्ड डब्ल्यू डेमिंग  
(C) एडविन बी. फिलिप्पो  
(D) जे.एम. जुरान
88. नेटवर्क विश्लेषण शासित होता है :
- (A) आनुक्रमिक संबंधों द्वारा  
(B) औपचारिक संबंधों द्वारा  
(C) अनौपचारिक संबंधों द्वारा  
(D) व्यक्तिगत संबंधों द्वारा
89. "व्यूहरचनात्मक समूह" शब्द का प्रयोग किया :
- (A) माइकल हंट ने  
(B) माइकल ई. पोर्टर ने  
(C) सी.के. प्रह्लाद ने  
(D) गैरी हैमल ने

90. Human resource departments are :
- (A) Line departments  
(B) Authority departments  
(C) Service departments  
(D) Functional departments
91. The only feasible purpose of financial management is :
- (A) Wealth maximization  
(B) Sales maximization  
(C) Profit maximization  
(D) Assets maximization
92. Finance function comprises :
- (A) Safe custody of funds only  
(B) Expenditure of funds only  
(C) Procurement of finance only  
(D) Procurement and effective use of funds
93. "Handbook for Financial Decision Makers" was written by :
- (A) John J. Hampton  
(B) Ezra Soloman  
(C) Joseph F. Bradley  
(D) Joseph L. Massie
94. The Market value of the firm is the result of :
- (A) Dividend decisions  
(B) Working capital decisions  
(C) Capital budgeting decisions  
(D) Trade-off between risk and return
95. Quick assets does not include :
- (A) Government bonds  
(B) Book debts  
(C) Advance for supply of raw material  
(D) Inventories

90. मानव संसाधन विभाग है :
- (A) रेखा विभाग  
(B) अधिकार (सत्ता) विभाग  
(C) सेवा विभाग  
(D) क्रियात्मक विभाग
91. वित्तीय प्रबंध का एकमात्र साध्य उद्देश्य है :
- (A) धन दौलत अधिकतम करना  
(B) विक्रय अधिकतम करना  
(C) लाभ अधिकतम करना  
(D) सम्पत्ति अधिकतम करना
92. वित्त कार्य में समाविष्ट है :
- (A) केवल कोषों की सुरक्षा  
(B) केवल कोषों का व्यय  
(C) केवल वित्त की प्राप्ति  
(D) कोषों की प्राप्ति एवं प्रभावी उपयोग
93. "हैण्डबुक फॉर फाईनेन्शियल डिसेजन मेकर्स" लिखी गयी :
- (A) जॉन जे. हैम्पटन द्वारा  
(B) इजरा सोलोमन द्वारा  
(C) जोसफ एफ. ब्रेडले द्वारा  
(D) जोसफ एल. मैसी द्वारा
94. फर्म का बाजार मूल्य, परिणाम होता है :
- (A) लाभांश निर्णयों का  
(B) कार्यशील पूँजी निर्णयों का  
(C) पूँजी बजटन निर्णयों का  
(D) जोखिम एवं प्रत्याय के बीच ट्रेड ऑफ का
95. त्वरित सम्पत्ति में सम्मिलित नहीं है :
- (A) सरकारी बाण्ड्स  
(B) बही ऋण  
(C) कच्चे माल की पूर्ति के लिए अग्रिम  
(D) इन्वेन्टरीज

96. Financial leverage can be measured in :
- (A) Stock term  
(B) Flow term  
(C) Both (A) and (B)  
(D) None of the above
97. Current ratio of a concern is 1, it's net working capital will be :
- (A) Positive  
(B) Negative  
(C) Neutral  
(D) None of the above
98. If a company issues bonus shares, the debt equity ratio :
- (A) Remain unaffected  
(B) Will be affected  
(C) Will be improve  
(D) None of the above
99. Which one of the following is the relevance theory ?
- (A) Gordon  
(B) Walter  
(C) Residual  
(D) Both (A) and (B)
100. The most important and common form of dividend is :
- (A) Stock dividend  
(B) Cash dividend  
(C) Bond dividend  
(D) Scrip's dividend

- o o o -

96. वित्तीय उतोलक मापा जा सकता है :
- (A) स्टॉक सन्दर्भ में  
(B) प्रवाह सन्दर्भ में  
(C) उपरोक्त (A) एवं (B) दोनों सन्दर्भ में  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
97. एक संस्था का चालू अनुपात 1 है, तो इसकी शुद्ध कार्यशील पूँजी होगी :
- (A) धनात्मक  
(B) ऋणात्मक  
(C) तटस्थ  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
98. यदि एक कम्पनी बोनस अंश जारी करती है, तो ऋण समता अनुपात :
- (A) अप्रभावित रहेगा  
(B) प्रभावित होगा  
(C) सुधार होगा  
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
99. निम्न में से कौन सा सम्बद्धता सिद्धान्त है ?
- (A) गोरडन  
(B) वाल्टर  
(C) अवशिष्ट  
(D) उपर्युक्त (A) और (B) दोनों
100. लाभांश का सबसे महत्त्वपूर्ण एवं प्रचलित रूप है :
- (A) स्कन्ध लाभांश  
(B) रोकड़ लाभांश  
(C) बॉण्ड लाभांश  
(D) स्क्रिप्स लाभांश

- o o o -

SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिये जगह

SEAL